Allgemeine Geschäftsbedingungen der Tratson GmbH (AGB_23_V3.2)

1. Anwendbarkeit und Umfang

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «AGB» genannt) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der Tratson GmbH (nachfolgend «Tratson GmbH», «uns» oder «wir» genannt) und dem Endverbraucher (nachfolgend «Endverbraucher», «Kunde», «Käufer» oder «Sie» genannt) in Bezug auf unsere Produkte (nachfolgend «Produkte» oder «Ware» genannt).

Der Sitz und die Kontaktdaten der Tratson GmbH sind:

Tratson GmbH
Mellingerstrasse 19
CH-5413 Birmenstorf

+41 (0)44 212 22 31
E-Mail: info@tratson.ch

Mit dem Kunden abgeschlossene Einzelvereinbarungen gehen den vorliegenden AGB vor. Diese Einzelvereinbarungen benötigen für ihre Gültigkeit der schriftlichen Form. Entgegenstehende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt.

Die Tratson GmbH behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Alle Änderungen werden mit der Veröffentlichung der neuen AGB auf der Website wirksam. Der massgebliche Zeitpunkt für die Anwendbarkeit der gültigen AGB ist beim Kauf eines Produkts das Datum der Abgabe der verbindlichen Bestellung an uns.

Bitte lesen Sie diese AGB sorgfältig durch, bevor Sie eine verbindliche Bestellung abgeben. Durch die verbindliche Bestellung unserer Produkte erklären Sie sich mit den nachstehenden Bedingungen sowie unserer Datenschutzerklärung einverstanden und erklären, dass Sie befugt sind, rechtsverbindliche Verträge abzuschliessen, und mindestens 18 Jahre alt sind.

2. Abschluss eines Kaufvertrags

Die Darstellung der Produkte auf unserer Webseite, Flyers, Broschüren, Plakaten, Zeitschriften oder sonstigen Datenträgern stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern lediglich eine unverbindliche Information an die Kundschaft. Die Tratson GmbH behält sich ausdrücklich das Recht vor, die Produkte selbst wie auch die Inhalte, wie z.B. Bilder, Sortiment, Preise und die Beschreibungen zu unseren Produkten, jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern. Abbildungen, Bilder, Broschüren, Werbung und andere Informationen im Zusammenhang mit unseren Produkten dienen lediglich zu Informationszwecken und sind für die Tratson GmbH nicht bindend.

Der Kunde kann die von ihm ausgewählten Produkte mündlich, z.B. per Telefon oder in persona, oder schriftlich per E-Mail, SMS, Brief oder durch das Anklicken des Buttons eine verbindliche Offerte zur Bestellung abgeben.

Eine Auftragsbestätigung wird dem Kunden schnellst möglich per E-Mail zugesandt. Diese Bestätigungs-E-Mail enthält die Daten Ihrer Bestellung und unsere von Ihnen durch den Bestellvorgang akzeptierten AGB. **Mit der Abgabe der Bestellung, in irgendeiner Form, bestätigen Sie, dass Sie die AGB gelesen haben und diesen vorbehaltlos zustimmen.** Wir empfehlen Ihnen, die AGB für den Zweck der Bestellung und Ihre Dokumentation auszudrucken oder auf Ihrem Computer abzuspeichern.

Nachdem Sie eine verbindliche Bestellung abgegeben haben, steht es der Tratson GmbH frei, die Bestellung nach eigenem Ermessen entweder anzunehmen oder diese durch Zusendung einer entsprechenden Benachrichtigung per E-Mail und ohne Haftungsübernahme gegenüber Ihnen oder Dritten abzulehnen. Eine allfällig bereits geleistete Zahlung werden wir Ihnen bei der Stornierung der Bestellung zurückerstatten. Gründe für die Ablehnung einer Bestellung können beispielsweise sein, wenn ein Produkt nicht mehr verfügbar ist, wenn wir keine Berechtigung für die Zahlung des Kunden erhalten können oder wenn Grund zu der Annahme besteht, dass der Kunde gegen diese AGB oder mögliche Einzelverträge handelt und/oder betrügerische oder andere strafrechtliche Aktivitäten beabsichtigt.

Mit unserer schriftlichen Auftragsbestätigung entsteht ein verbindlicher Kaufvertrag mit dem Kunden.

Jeder kommerzielle Vertrieb oder Weiterverkauf unserer Produkte ist strengstens untersagt.

3. Verfügbarkeit und Leistungsvorbehalt für nicht lieferbare Produkte

Alle Informationen über die Verfügbarkeit, den Versand und die Lieferung eines Produkts sind vorläufige Informationen und ungefähre Richtwerte. Sie stellen keine verbindlichen oder garantierten Versand- oder Liefertermine dar. Eine Haftung für nicht verfügbare Produkte oder für Verzögerungen beim Versand oder bei der Lieferung wird ausdrücklich ausgeschlossen.

Unsere Produkte sind verfügbar, solange unsere Vorräte reichen. Wenn die Tratson GmbH bei der Bearbeitung Ihrer Bestellung feststellt, dass die von Ihnen bestellten Produkte nicht verfügbar sind, werden wir Sie unverzüglich darüber informieren. In diesem Fall kommt ein Vertrag über die nicht lieferbaren Produkte nicht zustande, da die bestellten Produkte nicht geliefert werden können.

Ferner behalten wir uns das Recht vor, die Anzahl der Artikel zu begrenzen, die von einem Kunden gekauft werden können. Diesfalls werden wir den Kunden per E-Mail entsprechend darüber informieren.

4. Installation

Bei Käufen durch in der Schweiz ansässigen Kunden, kann der Kunde anlässlich der Bestellung wählen, ob das Produkt von einem unserer Partner installiert werden soll oder der Kunde die Installation selber organisieren oder durchführen möchte. Bei Installation durch einen unserer Fachpartner wird Ihnen eine Installationspauschale in der Auftragsbestätigung zusätzlich in Rechnung gestellt. Diese ist unabhängig vom Widerrufsrecht (siehe Punkt 9 hier unten) von 365 Tagen zu Gunsten der Tratson GmbH innerhalb von 30 Tagen zu bezahlen. Nicht inbegriffen in dieser Pauschale sind allfällige, weitere bei der Installation des Produktes fällige Kosten, wie z.B. Zusatzmaterial oder Einbau einer Steckdose.

Die Tratson GmbH wählt ihre Fachpartner sorgfältig aus und instruiert sie, um eine optimale Installation Ihres Produktes zu ermöglichen. Jegliche Haftung der Tratson GmbH ist jedoch ausgeschlossen für direkte, mittelbare oder Folgeschäden, welche anlässlich der Installation durch den Fachpartner oder durch unsachgemässe Installation dem Kunden entstehen könnten, unabhängig des Verschuldensgrades der Hilfsperson.

5. Preise und Versandkosten

Bei Versand in die Schweiz enthalten alle Preise die gesetzliche Mehrwertsteuer (MwSt.) von 7,7%. Bei Versand in Länder ausserhalb der Schweiz ist eine landesabhängige Mehrwertsteuer und allfällige Zoll- und Bearbeitungsgebühren vom Kunden beim Empfang der Ware selber zu bezahlen.

Mit der verbindlichen Bestellung erklären Sie, dass Sie mit dem Gesamtpreis für die bestellten Produkte einverstanden sind. Nach der verbindlichen Bestellung kann der Preis nicht mehr angepasst werden.

Die Tratson GmbH behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit zu ändern. Die Produkte werden auf der Grundlage der zum Zeitpunkt der Abgabe der verbindlichen Bestellung angebotenen Preise verrechnet.

6. Zahlungsbedingungen/Bonitätsprüfung

Die Bestellungen werden grundsätzlich sofort zur Zahlung fällig. Bei Bestellungen ausserhalb der Schweiz ist der gesamte Preis im Voraus zu bezahlen. Die bestellte Ware wird in diesem Fall dem Kunden erst nach Erhalt der vollständigen Einzahlung verschickt.

Der Kunde hat die Möglichkeit zur Zahlung mit den Zahlungsmitteln, welche auf der Website bzw. beim Bestellvorgang angezeigt werden. Diese können sich von Zeit zu Zeit sowie landesspezifisch ändern. Zudem behalten wir uns das Recht vor, bestimmte Zahlungsmethoden im konkreten Einzelfall nicht anzubieten und auf andere von uns genutzte Zahlungsmethoden zu verweisen. Die Tratson GmbH wird vom Kunden ausdrücklich dazu berechtigt, nach eigenem Ermessen Bonitätsprüfungen vorzunehmen und zu diesem Zweck gegebenenfalls Daten des Kunden an Dritte weiterzugeben.

Mit der Wahl des Zahlungsmittels autorisiert der Kunde die Zahlung wahlweise durch die Eingabe der Kreditkartendaten oder Zugangsdaten eines Zahlungsdienstanbieters. Der Kunde ermächtigt die Tratson GmbH, Zahlungen im entsprechenden Wege einzunehmen bzw. einzuziehen. Sollte es zu Rückbelastungen kommen, hat die Tratson GmbH Anspruch auf Erstattung der damit verbundenen Kosten und Bankbearbeitungsgebühren. Ferner haftet die Tratson GmbH nicht für allfällige Gebühren oder andere Beträge, die Ihnen der Kartenherausgeber oder Ihre Bank infolge der Bearbeitung Ihrer Bezahlung gemäss Ihrer Bestellung möglicherweise verrechnet.

Wenn Sie mit einer Kreditkarte oder einer alternativen Zahlungsmethode bezahlen, behalten wir uns das Recht vor, die Gültigkeit der Karte zu überprüfen, die Verfügbarkeitsparameter für den Einzug und die Adressdaten zu kontrollieren und die Autorisierung durch den Kartenherausgeber oder Zahlungsanbieter anzufordern. Ferner bestätigen Sie, dass die Kreditkarte gültig ist und die eingegebenen Zahlungsdaten korrekt sind. Bei Ablehnung der Zahlung behält sich die Tratson GmbH das Recht vor, die Bestellung zu stornieren und den Versand der Produkte einzustellen. In diesem Fall werden wir uns umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen.

Bei der Zahlung per Rechnung erhält der Kunde die Rechnung mit Einzahlungsschein mit der Lieferung der Ware oder per E-Mail. Die Zahlung hat unter Verwendung des Einzahlungsscheins innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Zahlungsfrist zu erfolgen. Erfolgt keine fristgerechte Zahlung, ist die Tratson GmbH berechtigt, ihre Aufwendungen für jede Mahnung von mindestens CHF 50.– und weitere mit dem Inkasso verbundene Kosten sowie die gesetzlichen Verzugszinsen zu verrechnen. Sollte die Einleitung einer Betreibung notwendig werden, werden wir eine zusätzliche Bearbeitungsgebühr von mindestens CHF 200.– erheben.

7. Lieferbedingungen

Die Lieferung erfolgt grundsätzlich über den Zustelldienst der Schweizerischen Post AG. Für Lieferungen in die Schweiz werden die Versandkosten von der Tratson GmbH übernommen. Für Lieferungen in die EU werden die folgenden Zustelldienste in Anspruch genommen: die Schweizerische Post AG.

Die Produkte, die Sie bei uns bestellen und die bei der Bestellung verfügbar auf Lager sind, werden Ihnen je nach Bestimmungsort innerhalb von 7 bis 14 Werktagen zugestellt. Bei Lieferungen ausserhalb der Schweiz wird das Produkt nach Eingang der vollständigen Zahlung innerhalb von 7 bis 14 Werktagen zugestellt.

Die Tratson GmbH setzt alles daran, die angegebenen Lieferzeiten einzuhalten. Die Tratson GmbH ist jedoch nicht verantwortlich für Lieferverzögerungen, unabhängig von deren Ursachen.

Dauert die Leistungsverhinderung mehr als 3 Wochen nach dem geplanten Liefertermin, wird die Tratson GmbH Sie darüber unverzüglich informieren. Weitergehende Ansprüche, insbesondere Schadenersatzansprüche, sind ausgeschlossen.

Sollte die Zustellung des Produkts durch Verschulden des Kunden scheitern, ist die Tratson GmbH berechtigt vom Vertrag zurückzutreten. Gegebenenfalls geleistete Zahlungen werden, abzüglich einer Aufwandspauschale von mind. CHF 50.-, zurückerstattet.

8. Eigentumsvorbehalt

Die Tratson GmbH bleibt Eigentümerin der gelieferten Produkte, bis sie vollständig bezahlt wurden.

9. Widerrufs- und Rückgaberecht während der 365 Tagen

Voraussetzungen:

Für alle Einkäufe unserer Produkte über die Tratson GmbH (mit Ausnahme von bestimmten Produkten; vgl. dazu die Widerrufsbeschränkungen weiter unten) steht Ihnen als Verbraucher[1] ohne Angabe von Gründen ein Widerrufsrecht innerhalb von 365 Tagen ab dem Rechnungsdatum zu. Sie können innerhalb von 365 Tagen ab dem Rechnungsdatum vom Vertrag zurücktreten, indem Sie die Ware an uns zurücksenden oder uns die eindeutige Widerrufserklärung in Textform per E-Mail (auf info@tratson.ch) über Ihren Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, mitteilen. Die 365-tägige Rückgabefrist beginnt ab dem Rechnungsdatum und ist eingehalten, wenn die Ware oder die Widerrufsmitteilung am letzten Tag zur Rückgabe bei der Tratson GmbH eingetroffen ist.

Sie können dazu das Widerrufsformular verwenden, welches am Ende dieser AGB zur Verfügung steht. Für den Rückversand sind Sie verantwortlich und tragen die vollständigen Kosten und Gefahr.

Die Ausübung des Widerrufsrechts setzt voraus, dass das mitgelieferte Installationsprotokoll vollständig ausgefüllt und unterzeichnet wurde. Es muss zusammen mit einem Foto des installierten Produkts innerhalb von 30 Tagen an uns gesendet oder übermittelt werden. Weiterhin ist es erforderlich, dass die Rechnung innerhalb der vorgegebenen Zahlungsfrist beglichen wurde. Ausserdem muss die Ware vollständig und

[1] Als Verbraucher gelten natürliche Personen, die ausserhalb ihrer gewerblichen, geschäftlichen, handwerklichen oder beruflichen Tätigkeit handeln.

unbeschädigt, wenn möglich in der Originalverpackung, und innerhalb der festgelegten Fristen bei uns eintreffen.

Die Ware muss an folgende Adresse zurückgeschickt werden:

Tratson GmbH
Mellingerstrasse 19
CH-5413 Birmenstorf

+41 (0)44 212 22 31
E-Mail: info@tratson.ch

Folgen:

Wenn Sie den Vertrag widerrufen und eine Zahlung geleistet haben, werden wir Ihnen bei ordnungsgemässer Rückgabe der Ware, die von Ihnen einbezahlte Summe unverzüglich und spätestens 8 Wochen ab dem Tag nachdem die Ware bei uns eingegangen ist, zurückerstatten, bzw. wird die entsprechende Rechnung storniert. Die Rückzahlung richtet sich nach der ursprünglich verwendeten Zahlungsmethode und erfolgt immer auf das zugehörige Konto, welches für die Zahlung verwendet wurde, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie Zugang zu dem angegebenen Konto haben, da die Tratson GmbH diesbezüglich keine Haftung übernimmt.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben.

Widerrufsbeschränkungen:

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen über die Lieferung von Produkten, die nach Ihren eigenen Spezifikationen individualisiert angefertigt wurden oder die eindeutig auf Ihren Bedarf zugeschnitten sind (sog. kundenspezifische, individualisierte Produkte).

Das Widerrufsrecht besteht nicht für allfällige Installationskosten. Diese sind immer uneingeschränkt innerhalb von 30 Tagen geschuldet.

10. Mängelrüge/Gewährleistung für Produktionsfehler

Der Kunde hat nach Erhalt der Produkte diese unverzüglich auf Richtigkeit, Vollständigkeit und eventuelle Schäden zu überprüfen. Physische Fehler am Produkt oder Beschädigungen sind der Tratson GmbH innerhalb von 5 Werktagen zu melden. Mängel, die bei einer ordnungsgemässen Untersuchung nicht entdeckt werden konnten und erst später auftreten, sind unverzüglich nach ihrer Entdeckung schriftlich zu rügen. Wenn Sie den Mangel nicht prüfen oder unverzüglich anzeigen, gilt die Ware als genehmigt, und Sie sind nicht mehr berechtigt, Ansprüche gegen uns geltend zu machen. **Die mangelnde Wirksamkeit oder vermeintliche Folgeschäden stellen kein Produktmangel bzw. -fehler dar (s. Abschnitt 12 unten).**

Die Gewährleistungsfrist beträgt grundsätzlich 2 Jahre ab Lieferdatum und 10 Jahre für die elektrische Platine, unabhängig davon, ob das Produkt mit den sanitären Anlagen des Kunden verbaut wurde oder nicht. Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind Produkte, die durch eigenes Verschulden des Käufers beschädigt wurden oder durch äussere Faktoren wie z.B. Beschädigung der elektrischen Platine durch Wasser oder zu hohe Umgebungstempertaturen.

Die Gewährleistungsansprüche des Kunden beschränken sich auf Ersatzlieferung oder Mängelbeseitigung/Nachbesserung unter Ausschluss aller anderen Ansprüche, insbesondere Minderung oder Ersatz von mittelbaren und Folgeschäden. Die Tratson GmbH entscheidet nach eigenem Ermessen über Ersatzlieferung oder Nachbesserung.

Für die Reklamationsmitteilung oder Servicefragen kontaktieren Sie uns bitte unter folgender Adresse mit der Rechnungsnummer, der Kundennummer, einer Fehlerbeschreibung und weiteren hilfreichen Informationen:

Tratson GmbH
Mellingerstrasse 19
CH-5413 Birmenstorf

E-Mail: info@tratson.ch

Das fehlerhafte Produkt ist mit einer Kopie der Rechnung und einer detaillierten Beschreibung des Mangels an die oben genannte Adresse der Tratson GmbH zurückzusenden. Die Rücksendung eines Produkts erfolgt auf Kosten und Gefahr des Kunden. Bitte lassen Sie sich Ihre Rücksendung bestätigen und bewahren Sie diese Bestätigung auf, da im Falle eines Paketverlusts Ihr Gewährleistungsanspruch nicht bearbeitet werden kann.

11. Reklamationen und Beschwerden

Wir legen grossen Wert auf Kundenzufriedenheit. Sie können uns unter den eingangs angegebenen Kontaktinformationen erreichen. Wir sind bestrebt, Ihre Anfragen und Beschwerden so schnell wie möglich zu prüfen und werden uns nach Erhalt der Unterlagen oder Ihrer Eingabe oder Beschwerde mit Ihnen in Verbindung setzen. Wenn Sie Reklamationen oder Beschwerden haben, helfen Sie uns bitte, indem Sie uns das genaue Problem oder die Fehlerzeichen mitteilen und gegebenenfalls eine Kopie der Rechnung oder zumindest Ihre Kundennummer zur Verfügung stellen. Wir sind bestrebt, Ihnen innerhalb von 10 Werktagen zu antworten.

12. Keine Gewährleistung für Wirksamkeit & Haftungsausschluss

Alle Tratson Kalkschutzgeräte werden mit höchster Sorgfalt und gemäss strengsten technischen Standards hergestellt. Die Wirksamkeit der Produkte ist indes von weiteren Faktoren wie etwa von der Zusammensetzung des Wassers und den sanitären Anlagen des Kunden abhängig. **Die Tratson GmbH leistet entsprechend keine Gewähr für die Wirksamkeit der Produkte, insbesondere nicht dass sich die Wasserzusammensetzung gesundheitsfördernd verändert, dass keine neuen Kalkablagerungen entstehen, oder dass bestehende, alte Kalkablagerungen mit der Anwendung von Tratson Kalkschutzgeräten entfernt werden. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass trotz des Einsatzes eines Tratson Kalkschutzgerätes potenzielle Schäden an Wasserleitungen, Haushaltsgeräten, sanitären Anlagen und wassernutzenden Geräten nicht gänzlich ausgeschlossen werden können. Die mangelnde Wirksamkeit oder vermeintliche Folgeschäden stellen kein Produktmangel bzw. -fehler dar. Es obliegt deshalb dem Kunden, die Wasserzusammensetzung sowie den Zustand und die Auswirkung auf die sanitären Anlagen wie Wasserleitungen, Boiler, Heizungen, Haushaltsgeräten oder anderen Anwendungen, sowie Oberflächen aller Art in seinem Haushalt regelmässig d.h. mindestens jeden Monat zu überprüfen und bei Bedarf zu reinigen, bzw. reinigen oder ersetzen zu lassen bzw. gemäss den Angaben des Herstellers die Service- und Wartungsarbeiten durchführen zu lassen bzw. den Gebrauch des Produkts einzustellen.**

Die Tratson GmbH haftet bei Verletzung ihrer vertraglichen Pflichten für die von ihr durch rechtswidrige Absicht oder grobe Fahrlässigkeit verursachten und nachgewiesenen Schäden. Für leichte und mittlere Fahrlässigkeit wird eine Haftung für sämtliche Arten von Schäden, ob aufgrund eines Vertrags, einer unerlaubten Handlung oder aus einem anderen Grund, ausdrücklich ausgeschlossen. **Als ausgeschlossene Schäden gelten beispielsweise Schäden, welche durch Kalkablagerungen an Wasserleitungen, Boiler, Heizungen, Haushaltsgeräten oder anderen Anwendungen, Oberflächen aller Art im Haushalt verursacht werden.** Weitere ausgeschlossene Schäden sind beispielsweise entgangener Gewinn, Vermögensschäden, Reputationsschäden oder Datenverlust aufgrund vorübergehender Beeinträchtigungen oder Unterbrüchen der Verfügbarkeit der Leistungen und Produkte der Tratson GmbH. Darüber hinaus übernimmt die Tratson GmbH unabhängig des Verschuldensgrades der Hilfsperson keine vertragliche oder ausservertragliche Haftung für Schäden, die durch Hilfspersonen oder durch die von der Tratson GmbH beauftragte Unternehmen, verursacht werden, die zur Erbringung einer Leistung, insbesondere zur Installation eines Kalkschutzgerätes, herangezogen werden.

Die vorstehenden Ausschlüsse und Beschränkungen der Haftung gelten nicht bei durch die Tratson GmbH direkt verursachter schuldhafter Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit sowie im Fall zwingender gesetzlicher Haftung etwa aufgrund der Regelungen des Produktehaftpflichtgesetzes.

Ereignis ausserhalb unseres Einflussbereichs:

Bei Eintritt eines Ereignisses, welches ausserhalb unseres Einflussbereichs und unserer Kontrolle liegt (sog. höhere Gewalt), übernehmen wir keine Haftung oder Verantwortung für die Nichterfüllung oder verspätete Leistung jeglicher Pflichten aus diesen AGB und den darauf basierenden Vertragsbeziehung. Ein Ereignis ausserhalb unseres Einflussbereichs liegt beispielsweise in folgenden Fällen vor:

Bei Streiks, Sperren oder anderen industriellen Handlungen durch dritte Parteien, Invasionen, Terroristenanschläge, Krieg, Feuer, Explosionen, Stürme, Fluten, Erdbeben, Epidemien, Pandemie, andere Naturkatastrophe, oder das Versagen von öffentlichen oder privaten Kommunikationsnetzwerken oder die Nutzungsunfähigkeit der Schienen-, Versand-, Flug-, Kraftfahrtstrecken oder anderer Mittel des öffentlichen oder privaten Verkehrs.

Sollte es zu einem Ereignis ausserhalb unseres Einflussbereichs kommen, das die Erfüllung unserer Pflichten innerhalb des Vertrags beeinflusst, werden wir Sie zum nächstmöglichen Zeitpunkt darüber informieren.

13. Datenschutz

Die Tratson GmbH erhebt und verarbeitet personenbezogene Daten nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere unter Beachtung der geltenden Datenschutzgesetze. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, Ihrer Rechte und damit zusammenhängender Fragen finden Sie in unserer Datenschutzerklärung unter www.tratson.ch, welche integrierender Bestandteil dieser AGB bildet.

14. Urheberrecht

Die auf der Website veröffentlichten Informationen und Inhalte sind urheberrechtlich geschützt und Eigentum von der Tratson GmbH oder des jeweiligen Rechteinhabers. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung oder jede andere Form der Verwertung bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung des jeweiligen Rechteinhabers. Die Tratson GmbH und der entsprechende Rechteinhaber behalten sich ausdrücklich alle diesbezüglichen Rechte vor.

15. Salvatorische Klausel

Sollte eine der Bestimmungen dieser AGB aus irgendeinem Grund rechtswidrig, ungültig oder nicht durchsetzbar sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Sofern nichts anderes vereinbart, gilt die unwirksame Bestimmung als durch eine wirksame Bestimmung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der Bestimmung und dem Willen der Parteien zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses weitestgehend Rechnung trägt. Gleiches gilt für eventuelle Lücken in diesen AGB.

16. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf diese AGB, die darauf beruhenden Vertragsbeziehungen und allfällige Streitigkeiten findet ausschliesslich materielles schweizerisches Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen und des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) Anwendung.

Der Gerichtsstand, sowohl für natürliche wie auch für juristische Personen, ist CH-5400 Baden, im Kanton Aargau, Schweiz.

Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

Tratson GmbH
Mellingerstrasse 19
CH-5413 Birmenstorf

+41 (0)44 212 22 31
E-Mail: info@tratson.ch

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

_____

Bestellt am: _____

Erhalten am: _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Adresse des/der Verbraucher(s): _____

Ort und Datum: _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s): _____